



## LINHA DIRETA

(11) **3123-8000**

PABX Administração (Telefonista)

(11) **3123-8001**

Central de Fax

**3123-8002** • BANSTUR HOTÉIS

Central de Reservas  
reservas@banstur.com.br

**3123-8038** • Comunicações com Hotéis (reservas)

**3123-8010** • Convênios (para hoteleiros)  
comercial@banstur.com.br

**3123-8003** • PABX BANSTUR VIAGENS  
viagens@banstur.com.br

• Aquisição e financiamento de passagens aéreas, pacotes turísticos, aluguel de carro, hotéis não conveniados e excursões para todo o Brasil, Argentina, Paraguai, Chile, América Central, Estados Unidos, Portugal, Espanha, Itália, Inglaterra, Alemanha, Japão etc.  
• Depto. de Eventos: Congraçamento, Viagens, Congressos e Terceira Idade

**3123-8000** • BANSTUR VENDAS

Ramal: 333 / 336

**3123-8005** • vendas@banstur.com.br  
msn: vendas@banstur.com.br

Secretaria, Gerência de Vendas e Venda de Títulos Banstur, Guia de Desconto, Reativação de Títulos. **CBB e Banstur World.**

**3123-8006** • ATENDIMENTOS A CLIENTES (SAC)  
atendimento@banstur.com.br  
msn: atendimento@banstur.com.br

Reclamações ou dúvidas sobre os serviços Banstur, pedidos de recebimento do cartão Banstur, pedidos de mudança na categoria de títulos, alteração no vencimento das diárias ou pedido de orientação sobre cancelamento de títulos

**3123-8031** • MARKETING  
mkt@banstur.com.br

Anúncios no Jornal, Site Banstur e Banstur Online

**3123-8033** • COBRANÇA  
cobranca@banstur.com.br

Atualização de endereço e transferência.

**3123-8035** • CONTAS A PAGAR  
ctapagar@banstur.com.br

**CLIPPER FLATS**  
reservas@banstur.com.br  
Central de Reservas para Associados: (11) **3123-8002**

**RESERVAS para NÃO ASSOCIADOS:**  
operban@banstur.com.br

São Paulo: (11) **3123-8007**

Demais Cidades: **0800179915**

**VISITE NOSSOS SITES**  
[www.bansturworld.com.br](http://www.bansturworld.com.br)  
[www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)  
[www.clipperflats.com.br](http://www.clipperflats.com.br)  
[www.bansturviagens.com.br](http://www.bansturviagens.com.br)  
[www.cbb.tur.br](http://www.cbb.tur.br)

# Boas Festas e Feliz 2010

## Muitas viagens no próximo ano!

Chegamos ao final de mais um ano que foi bom para o mercado de turismo e excelente para a Banstur.

Foi um ano de muitas realizações, com realce para o aumento significativo de opções de destinos e hotéis à disposição dos associados e clientes no Brasil e exterior.

A novidade foi o lançamento de um novo produto de grande alcance social e que deverá ter significativa repercussão em 2010. Trata-se do Plano de Férias Paulista - Série Bronze, que oferece

estadias em hotéis a baixo custo com café da manhã.

Em 2010 a Banstur vai surpreender o mercado e a Família Banstur com muitas novidades e facilidades de hospedagens e Planos de Viagens.

Neste final de ano, desejamos a todos um ótimo Natal e um 2010 repleto de paz e muito mais viagens.

José Oliver Sandrin  
Diretor Presidente da Banstur

# Sensacional

Aproveite a ocasião e faça agora a Migração/Transferência do seu **Plano de Férias Prata (Título Prata)** e do **Plano 2000 Plus (Título 2000Plus)** para o **Plano Ouro (Título Ouro)**, de imediato, sem custo ou cobrança de valores.

O **Plano de Férias Ouro** é top, fantástico, permite hospedagens na alta e baixa temporadas.

Para facilitar a migração e para que os associados tenham

compensações positivas, a quantidade de diárias a serem utilizadas será proporcional à média ponderada dos valores das taxas de manutenção recolhidas.

Essa medida é mais um grande benefício oferecido ao associado **Banstur**.

Colocamo-nos à disposição através do serviço de atendimento ao cliente (11) **3123-8006**, via e-mail: [atendimento@banstur.com.br](mailto:atendimento@banstur.com.br) e MSN.



# Taxa de Manutenção

Informamos os novos valores das **Taxas de Manutenção**, que passam a vigorar a partir de **1º de janeiro de 2010**, conforme **Série de Títulos/Planos de Férias:**

**Ouro:** R\$ **79,20** ; **Executivo** (2 e 3 pessoas): R\$ **75,10** ; **Prata:**

R\$ **66,70** ; **2000 Plus:** R\$ **60,60**.  
O ajuste mínimo se faz necessário após 13 meses para equilibrar o padrão de hospedagem, além de minimizar a elevação de impostos, energia, gráfica, salários, correio, serviço de comunicação e bancário.



Colocamo-nos à disposição através do SAC (11) **3123-8006** - [atendimento@banstur.com.br](mailto:atendimento@banstur.com.br) / MSN



Férias e Lazer o Ano Todo

Diretoria Executiva José Oliver Sandrin • Diretor-Presidente  
Antônio Volpe • Diretor-Administrativo  
José Roberto Beneti • Diretor-Financeiro  
Mauro Victor de Medeiros • Diretor de Marketing e Comercial

JORNAL BANSTUR – Órgão de Comunicação do Grupo Banstur • Diretor e Editor: Mauro Victor de Medeiros • Redação: Paulo Coutinho – artigocomunic@uol.com.br – Mtb 18.386 – tel.: (11) 3938-4647 • Revisão: Carmen Teresa Simões da Costa • Apoio de Produção e Publicidade: Neuza Silva (mkt@banstur.com.br) • Edição de Arte: L Maluf, luci.hanna@globo.com, (11) 7169-9787 • Ilustração: Erica Ogawa • Impressão: Plural • Circulação nacional • Tiragem 30.000 exemplares • Distribuição Gratuita • Periodicidade trimestral • Editado pela Banstur - Hotéis, Lazer e Turismo • Endereço para publicidade e correspondência: Largo do Arouche, 24 - 2º andar - São Paulo - SP - CEP 01219-010 • Tel: (11) 3123-8031 • Fax (11) 3123-8001 • [www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)