



## LINHA DIRETA

(11) 3123-8000

PABX Administração (Telefonista)

(11) 3123-8001

Central de Fax

**3123-8002** • Banstur Hotéis  
Central de Reservas  
reservas@banstur.com.br

**3123-8038** • Comunicações com  
Hotéis (reservas)

**3123-8010** • Convênios (para hoteleiros)  
gercom@banstur.com.br

**3123-8038** • PABX BANSTUR VIAGENS  
viagens@banstur.com.br

• Aquisição e financiamento de passagens aéreas, pacotes turísticos, aluguel de carro, hotéis não conveniados e excursões para todo o Brasil, Argentina, Paraguai, Chile, América Central, Estados Unidos, Portugal, Espanha, Itália, Inglaterra, Alemanha, Japão etc.  
• Depto. de Eventos: Congraçamento, Viagens, Congressos e Terceira Idade

**3123-8007** • OPERBAN

**3123-8000** • BANSTUR VENDAS

Ramal: 333 / 336

**3123-8005** • vendas@banstur.com.br  
msn: vendas@banstur.com.br

Secretaria, Gerência de Vendas e Venda de Títulos Banstur, Guia de Desconto, Reativação de Títulos. **CBB e Banstur World.**

**3123-8006** • ATENDIMENTOS A CLIENTES (SAC)  
atendimento@banstur.com.br  
msn: atendimento@banstur.com.br

Reclamações ou dúvidas sobre os serviços Banstur, pedidos de recebimento do cartão Banstur, pedidos de mudança na categoria de títulos, alteração no vencimento das diárias ou pedido de orientação sobre cancelamento de títulos

**3123-8031** • MARKETING mkt@banstur.com.br  
Anúncios no Jornal, Site Banstur e Banstur Online

**3123-8033** • COBRANÇA  
cobranca@banstur.com.br

Atualização de endereço e transferência.

**3123-8035** • CONTAS A PAGAR  
ctapagar@banstur.com.br

### CLIPPER FLATS

reservas@banstur.com.br

Central de Reservas para Associados: (11) 3123-8002

Central de Reservas para Não-Associados:  
operban@banstur.com.br

São Paulo: (11) 3123-8007

Demais Cidades: 0800179915

Visite nosso site  
[www.bansturworld.com.br](http://www.bansturworld.com.br)  
[www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)  
[www.cbb.tur.br](http://www.cbb.tur.br)

# Banstur mais próximo de você

Interação maior com Associados e Clientes

A partir de março estaremos iniciando na sede da **Banstur**, em São Paulo, ações de grande interesse para todos. A iniciativa surgiu após análise da pesquisa, em que ficou caracterizado o desejo de os Associados e Clientes **Banstur** terem informações mais detalhadas sobre o **Sistema de Férias Programadas**.

Na realidade, a **Banstur** vai implantar uma nova política de comunicação e interação com a comunidade, em que o charme vai ser "**Banstur mais próxima de você**".

Com esse slogan, a ideia é, na primeira etapa, atender os moradores da capital e Grande São Paulo. Um grande esforço será realizado pela equipe de vendas, que, inicialmente, irá receber as pessoas na sede da **Banstur**, em seminários programados e inscrição dos participantes. Num segundo momento,

vamos incentivar reuniões na residência e sede das agremiações interessadas.

Tanto na sede da **Banstur** quanto nas residências, a interação deverá ser total, dinâmica, com apresentação de fatos e relatos vivenciados, exemplos e, o mais importante, fornecimento de material de conteúdo que vai transformar as viagens das pessoas. A partir desses seminários o participante nunca mais será o mesmo.

Além de esclarecimentos e orientações de como ter mais vantagens e benefícios do Sistema Banstur, os participantes vão poder concorrer a inúmeros brindes, inclusive estadias internacionais para até seis pessoas, a custo simbólico.

Entre na internet agora e faça já sua inscrição, de seus amigos e parentes: **www.banstur.com.br**; se preferir

fale com a Secretaria de Vendas (11) 3123-8000 ou envie um e-mail para **vendas@banstur.com.br**



## FINANCIAMENTO RELÂMPAGO

Mais benefícios para os Associados.

Implantado financiamento especial para hospedagens em hotéis da Rede Banstur.

Viaje quantas vezes desejar, com prazos mais elásticos, e crédito mais rápido e menor taxa de juros.

Mais informações na Central de Reservas:

Fone: (11) 3123-8002

E-mail: reservas@banstur.com.br  
[www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)



Diretoria Executiva José Oliver Sandrín • Diretor-Presidente  
Antônio Volpe • Diretor-Administrativo  
José Roberto Beneti • Diretor-Financeiro  
Mauro Victor de Medeiros • Diretor de Marketing e Comercial

JORNAL BANSTUR – Órgão de Comunicação do Grupo Banstur • Diretor e Editor: Mauro Victor de Medeiros • Redação: Paulo Coutinho – artigocomunic@uol.com.br – Mtb 18.386 – tel.: (11) 3938-4647 • Revisão: Carmen Teresa Simões da Costa • Apoio de Produção e Publicidade: Neuza Silva (mkt@banstur.com.br) • Edição de Arte: L Maluf, luci.hanna@globo.com, (11) 7169-9787 • Ilustrador: Leonardo Jesus de Oliveira (11) 8968-8019 Impressão: Plural • Circulação nacional • Tiragem 30.000 exemplares • Distribuição Gratuita • Periodicidade trimestral • Editado pela Banstur - Hotéis, Lazer e Turismo • Endereço para publicidade e correspondência: Largo do Arouche, 24 - 2º andar - São Paulo - SP - CEP 01219-010 • Tel: (11) 3123-8031 • Fax (11) 3123-8001 • [www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)