



**LINHA DIRETA**

(11) 3123-8000

PABX Administração (Telefonista)

(11) 3123-8001

Central de Fax

**3123-8002** • Banstur Hotéis  
Central de Reservas  
reservas@banstur.com.br

**3123-8038** • Comunicações com  
Hotéis (reservas)

**3123-8010** • Convênios (para hoteleiros)  
gercom@banstur.com.br

**3123-8038** • PABX BANSTUR VIAGENS  
viagens@banstur.com.br

• Aquisição e financiamento de passagens aéreas, pacotes turísticos, aluguel de carro, hotéis não conveniados e excursões para todo o Brasil, Argentina, Paraguai, Chile, América Central, Estados Unidos, Portugal, Espanha, Itália, Inglaterra, Alemanha, Japão etc.  
• Depto. de Eventos: Congraçamento, Viagens, Congressos e Terceira Idade

**3123-8007** • OPERBAN

**3123-8000** • BANSTUR VENDAS

Ramal: 333 / 336

**3123-8005** • vendas@banstur.com.br

Secretaria, Gerência de Vendas e Venda de Títulos Banstur, Guia de Desconto, Reativação de Títulos. **CBB e Banstur World.**

**3123-8006** • ATENDIMENTOS A CLIENTES (SAC)  
atendimento@banstur.com.br

Reclamações ou dúvidas sobre os serviços Banstur, pedidos de recebimento do cartão Banstur, pedidos de mudança na categoria de títulos, alteração no vencimento das diárias ou pedido de orientação sobre cancelamento de títulos

**3123-8031** • MARKETING mkt@banstur.com.br

Anúncios no Jornal, Site Banstur e Banstur Online

**3123-8033** • COBRANÇA

cobranca@banstur.com.br

Atualização de endereço e transferência.

**3123-8035** • CONTAS A PAGAR

ctapagar@banstur.com.br

**CLIPPER FLATS**

reservas@banstur.com.br

Central de Reservas para Associados: (11) 3123-8002

Central de Reservas para Não-Associados:

operban@banstur.com.br

São Paulo: (11) 3123-8007

Demais Cidades: 0800179915

Visite nosso site  
[www.bansturworld.com.br](http://www.bansturworld.com.br)  
[www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)  
[www.cbb.tur.br](http://www.cbb.tur.br)

# Boas festas

Os associados e clientes **Banstur** tiveram um 2008 muito especial; puderam hospedar-se em uma grande quantidade de novos hotéis nacionais e internacionais, com condições únicas de preço, facilidades de pagamento, conforto e reservas garantidas.

São hoje 8 mil hotéis no mundo e mais de 700 no Brasil à disposição dos associados, contemplando os mais variados destinos, tais como, praias, campo, montanha, pesca, cidades históricas, estâncias hidrominerais, ecoturismo e muito mais.

Orgulhamo-nos de estar preparados para atender mais de 100 mil usuários do **Sistema Banstur**, oferecer atendimento personalizado e produtos internacionais

de hospedagem em hotéis de categoria superior e resorts, a um custo a partir de US\$ 249,00 a semana para 2 pessoas e de US\$ 329,00 a semana para 4 pessoas, além de estimarmos um consumo de mais de 200 mil diárias somente em nível nacional.

Acreditamos que 2009 será muito melhor para os associados e clientes Banstur, em razão de mais opções de hospedagens no Brasil e no exterior.

Desejamos a toda família **Banstur** um ótimo Natal e um 2009 repleto de esperança, paz e muitas viagens.

**José Oliver Sandrin**  
Diretor-Presidente

## TAXA DE MANUTENÇÃO

Comunicamos os novos valores da Taxa de Manutenção, que passa a vigorar a partir de 1º de janeiro/09, conforme a série de títulos:

<b>Título Ouro</b>	<b>R\$ 75,70</b>
<b>Título Executivo (3 pessoas)</b>	<b>R\$ 71,80</b>
<b>Título Prata</b>	<b>R\$ 63,80</b>
<b>Título 2.000Plus</b>	<b>R\$ 57,90</b>

O ajuste necessário foi inferior ao IGPM acumulado dos últimos 13 meses, para equilibrar e preservar o padrão de hospedagem da alta dos principais itens como impostos, salários, correio, gráfica, eletricidade, impostos e tarifa hoteleira.

Colocamo-nos à disposição para prováveis esclarecimentos através do **SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente (11) 3123-8006**, ou **sac@banstur.com.br** (via msn)



**Diretoria Executiva** José Oliver Sandrin • Diretor-Presidente  
Antônio Volpe • Diretor-Administrativo  
José Roberto Beneti • Diretor-Financeiro  
Mauro Victor de Medeiros • Diretor de Marketing e Comercial

**JORNAL BANSTUR - Órgão de Comunicação do Grupo Banstur • Diretor e Editor: Mauro Victor de Medeiros • Redação:** Paulo Coutinho - artigocomunic@uol.com.br - Mtb 18.386 - tel.: (11) 3938-4647 • Revisão: Carmen Teresa Simões da Costa • Apoio de Produção e Publicidade: Neuza Silva (mkt@banstur.com.br) • Edição de Arte: **L Maluf (luci.hanna@globo.com)** - Tel.: (11) 7169-9787 • Impressão: Plural • Circulação nacional • Tiragem 30.000 exemplares • Distribuição Gratuita • Periodicidade trimestral • Editado pela Banstur - Hotéis, Lazer e Turismo • Endereço para publicidade e correspondência: Largo do Arouche, 24 - 2º andar - São Paulo - SP - CEP 01219-010 • Tel: (11) 3123-8031 • Fax (11) 3123-8001 • [www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)