

## LINHA DIRETA

**(11) 3123-8000**  
PABX Administração (Telefonista)

**(11) 3123-8001**  
Central de Fax

**3123-8002** • Banstur Hotéis  
Central de Reservas  
reservas@banstur.com.br

**3123-8038** • Comunicações com  
Hotéis (Reservas)

**3123-8010** • Convênios (para hoteleiros)  
gercom@banstur.com.br

**3123-8003** • PABX BANSTUR VIAGENS  
viagens@banstur.com.br

• Aquisição e financiamento de passagens aéreas, pacotes turísticos, aluguel de carro, hotéis não conveniados e excursões para todo o Brasil, Argentina, Paraguai, Chile, América Central, Estados Unidos, Portugal, Espanha, Itália, Inglaterra, Alemanha, Japão etc.

• Depto. de Eventos: Congraçamento, Viagens, Congressos e Terceira Idade.

**3123-8007** • OPERBAN

**3123-8000** • ramais 286 / 287 / 289

**3222-7367** • BANSTUR VENDAS

**3123-8005** • vendas@banstur.com.br

Secretaria, Gerência de Vendas e Venda de Títulos Banstur, Guia de Desconto, Reativação de Títulos. **CBB e Banstur World.**

**3129-4544 / 3129-8074** •

JAIR NASCIMENTO REPRESENTAÇÕES

**3123-8006** • ATENDIMENTO A CLIENTES (SAC)  
atendimento@banstur.com.br

Reclamações ou dúvidas sobre os serviços Banstur, pedidos de recebimento do cartão Banstur, pedidos de mudança na categoria de títulos, alteração no vencimento das diárias ou pedido de orientação sobre cancelamento de títulos.

**3123-8031** • MARKETING mkt@banstur.com.br

Anúncios no Jornal, Site Banstur e Banstur Online.

**3123-8033** • COBRANCA  
cobranca@banstur.com.br

Atualização de endereço e transferência.

**3123-8035** • CONTAS A PAGAR  
ctapagar@banstur.com.br

### CLIPPER FLATS

reservas@banstur.com.br

Central de Reservas para Associados: (11) 3123-8002

Central de Reservas para Não-Associados:

operban@banstur.com.br

São Paulo: (11) 3123-8007

Demais cidades: 0800179915

Visite nosso site  
[www.bansturworld.com.br](http://www.bansturworld.com.br)  
[www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)  
[www.cbb.tur.br](http://www.cbb.tur.br)

# VOCE É QUEM MANDA

Desde sua fundação, a Banstur não para de inovar no setor de lazer e turismo. Agora, ao completar 20 anos de atividades, a Banstur recria uma nova interação com seu público, e implanta uma inovadora e exclusiva política de hotelaria, na qual "QUEM MANDA É VOCÊ", nosso Associado.

Dentro desse novo conceito, a Banstur está incentivando seu público a sugerir novos destinos e hotéis para credenciamento. "Nosso objetivo é o de satisfazer totalmente os associados e deixá-los muito felizes", diz o diretor de Marketing e Comercial da empresa, Mauro Victor de Medeiros.

Na primeira página do site da Banstur ([www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)) há uma chamada para que as pessoas façam as indicações dos hotéis, das cidades de suas preferências, e de destinos ecológicos.

O diretor enfatiza que a Rede Banstur de Hotéis estará cada dia mais completa e vai oferecer mais opções de hotéis fazenda, hotéis campestres, praias, cidades históricas, como hotéis localizados à beira de represas, nos pantanais, e também aqueles voltados para o eco-turismo.

Enfim, será uma completa Rede de Hotéis que satisfará toda família de associados Banstur.

No exterior, já oferece com exclusividade para seus associados um excelente

programa de estadias internacionais através do Banstur WORLD.

São mais de oito mil opções de hotéis no exterior, que oferecem muito conforto, com diárias a partir de US\$ 11,00 por pessoa, em apartamento quádruplo. Esse benefício é disponibilizado a todos os associados da Banstur, para conhecer mais basta acessar o site [www.bansturworld.com.br](http://www.bansturworld.com.br).

O Banstur WORLD, coloca o mundo de férias ao alcance de todos. "Todos os produtos e novidades lançados pela Banstur têm sempre como objetivo principal criar oportunidades e motivar os nossos associados a viajarem mais, em alta ou em baixa temporada, com maior conforto e lazer", afirma Mauro Victor.



## SENSACIONAL



Uma excelente novidade para os associados: a Banstur está implantando, via internet, uma ferramenta de localização do hotel. É um mecanismo de grande importância, fácil de ser utilizado, e de extrema utilidade. Ele permitirá à pessoa saber com exatidão o local do hotel, com mapa e perfeito

dimensionamento da região, bem como fornecerá uma descrição detalhada do local onde a pessoa se encontra até um roteiro, do hotel. Isto é maravilhoso uma vez que oferece enorme tranquilidade ao associado para chegar com sua família ao destino programado. Estamos iniciando este

trabalho pelo Clipper Flats, no Guarujá, e promoveremos a seguir a sua implantação em toda a Rede Banstur de Hotéis. Entre no link e descubra como funciona: <http://www.guarujahotels.com.br/localizacao.htm>



Férias e Lazer o Ano Todo

Diretoria José Oliver Sandrin • Diretor-Presidente  
Executiva Antônio Volpe • Diretor-Administrativo  
José Roberto Beneti • Diretor-Financeiro  
Mauro Victor de Medeiros • Diretor de Marketing e Comercial

JORNAL BANSTUR - Órgão de Comunicação do Grupo Banstur • Diretor e Editor: Mauro Victor de Medeiros • Redação: Paulo Coutinho - artigocomunic@uol.com.br - Mtb 18.386 - tel.: (11) 5012-4647 • Revisão: Carmen Teresa Simões da Costa • Apoio de Produção e Publicidade: Neuza Silva (mkt@banstur.com.br) • Edição de Arte: Guilherme Moutinho (ganm@globo.com) - tel.: (11) 7169-9787 e Janaina Xavier tel. (11) 9112-4392 • Impressão: Plural • Circulação nacional • Tiragem 30.000 exemplares • Distribuição Gratuita • Periodicidade trimestral • Editado pela Banstur - Hotéis, Lazer e Turismo • Endereço para publicidade e correspondência: Largo do Arouche, 24 - 2º andar - São Paulo - SP - CEP 01219-010 • Tel: (11) 3123-8031 • Fax: (11) 3123-8001 • [www.banstur.com.br](http://www.banstur.com.br)